

# 宠物医疗技术专业人才需求调研报告

## 一、行业发展状况

近些年，随着国家经济飞速发展，饲养宠物数量与日俱增，开设了大量规模化宠物医院、宠物店，对宠物医生人才的需求量也越来越大。2004 年底，国家劳动和社会保障部将“宠物健康护理员”正式列为了新兴职业，于是宠物行业被认为是新兴行业。宠物健康护理员这个新兴职业的出现，更多地引起人们对宠物临床诊疗技术专业的好奇和关注。宠物健康护理员，从事的主要工作是宠物饲养与疾病预防，对宠物进行日常健康管理、管理与科学美容，对伤病宠物进行现场救护、病期护理、手术后护理及康复护理等。2008 年推行执业兽医考试，加强对兽医的管理，2014 年为了规范兽药的使用，明确了处方药与非处方药的范围。

我国现阶段大约拥有宠物犬 1.5 亿只、猫 1.0 亿只，整个宠物产业的直接产值估计在 2400 亿元以上。宠物相关的主要产品和服务包括医疗保健、宠物美容、宠物食品、配种繁育、训练、保险、特技表演、用品用具、宠物书籍、宠物贸易市场、选美表演、宠物药品以及宠物殡葬等，形成了初步的产业链。随着人民生活水平的提高，宠物的饲养量也逐年增加，目前主要分布在城市，特别是大中城市，北京、

上海、广州、重庆、武汉已并列成为我国五大宠物城市。宠物饲养量的增加带动了宠物诊疗业、美容业、服饰业等新兴行业的兴起和发展，宠物产业呈现多种经营的方式，宠物诊疗业作为宠物产业的重要支柱行业，经过近十余年的发展取得了一定成效，但目前我国宠物诊疗业仍处于低水平运行状态，固定资产在 1 000 万~5 000 万元的大中型宠物诊疗企业只有 10%左右，固定资产在 1 000 万元以下的小型动物诊疗企业占 90%。这些企业经济实力不强，技术水平低，资金分散，规模效益不高。

## 二、调研目的

为了满足宠物行业的发展对宠物人才的需求，为行业与企业培养职业岗位所需技术技能人才开展调研，为把握本专业的办学方向，合理制定人才培养方案和课程标准等提供可靠依据。

## 三、调研对象

为全面详实地了解宠物诊疗、宠物美容等行业的发展和人才需求，共调研了四类与宠物类专业有关的人员：第一类为国家或省、市级畜牧兽医行政主管部门或宠物相关行业协会负责人，第二类为国内知名高等学校动物疾病诊疗与美容方面教学管理人员和专家教授，第三类为宠物行业企事业单位（主要是上海、浙江、陕西、山西、广东等地区的宠

物医院或宠物店)的领导或技术骨干,第四类宠物类专业近三年毕业生和在校学生以及学生家长。

#### **四、调研方式**

##### **(一) 座谈会法**

通过到宠物相关行业企业进行走访,召开座谈会,请企业领导、技术骨干与其他学校宠物类专业毕业生及教师进行交谈讨论,探讨相关问题。

##### **(二) 调查问卷法**

调查问卷由供选择的客观题和主观问答题,其中以客观题为主。

##### **(三) 实地考察法**

通过到宠物相关行业企业进行实地考察,考察宠物类专业毕业生在动物(宠物)医院、宠物美容店、宠物用品销售店、宠物养殖场等工作单位的工作情况,包括工作环境、工作态度、交流能力、工作能力等。

##### **(四) 专家咨询**

山西运城农业职业技术学院专业建设指导委员会组织召开校内外专家咨询会的方式,向有关行业协会领导、企业部门负责人、高职教育教学方面的专家征求意见,最后形成建设性建议。

#### **五、调研内容、统计结果及分析**

## （一）行业、企业岗位需求

目前我国传统学科教育中缺乏动物医学（宠物医学）方面专业人才的培养，理论扎实、操作熟练的宠物类技术技能性人才严重匮乏。因此，培养高质量技能型宠物类专业人才十分必要。随着宠物诊疗业的高速发展，岗位要求越来越细化。本次调研发现大量宠物诊疗企业急需物疾病化验与分析、宠物疾病仪器诊断、宠物内科疾病诊断与治疗、宠物外产科疾病诊断与治疗、宠物疫病诊断与治疗等岗位的技术技能人才，这也为修订人才培养方案和课程标准等提供重要依据。

## （二）行业、企业对宠物类专业人才的能力需求

职业能力是人们从事其职业的多种能力的综合，包含三个基本要素：任职资格、职业素养和工作能力（技能水平），三者相辅相成，协调发展。从大的方向看，大部分企业（占85.7%）对学生的职业能力要求越来越高，认为职业素养直接决定就业能力，是人才培养的基础与核心，是宠物类专业教学体系中重要一环；79.3%的企业认为专业知识的掌握程度影响今后学生职业能力的高低；93.6%的企业认为专业技能水平直接决定就业能力和职位升迁，是教学核心内容，是人才培养的关键。

## （四）行业、企业对宠物类专业获取职（执）业资格证书的需求

接受调查的宠物医院、宠物美容店、宠物用品销售店等用人单位对动物医学（宠物医学）专业获取职（执）业资格证书的需求有所差别，宠物用品销售店对资格证书的需求相对较低，不到 10%；宠物美容店希望毕业生获得宠物美容师证（C 级及以上）占 66.7%；宠物医院希望毕业生获得宠物医师证的占 86.7%，希望毕业生获得执业兽医资格证的占 26.7%。

#### （五）行业、企业参与校企合作的意愿及合作方式

接受调查的宠物医院、宠物美容店、宠物用品销售店等用人单位全部支持校企合作，愿意积极参加占 100%，希望能与学校合作进行订单培养、组织学生集中顶岗实习，共同制定人才培养方案和课程标准，建立“产学研结合，校企共建”的人才培养模式。本次人才培养调研内容主要涉及到国内外宠物行业发展前景、从业人员人力资源状况、现阶段对宠物疾病诊疗人才的需求情况、宠物类专业毕业生就业面向的岗位（群）分布情况、宠物类专业人才培养模式、课程建设与改革的现状、专业课程体系的整合与优化方面所做工作和取得的成效及存在的问题、双证融合及落实的现状、顶岗实训实施情况、校企合作开发课程和开发教材现状、行业企业参与制定人才培养方案的深度与广度等方面。